

Préparation à la certification QUALIOPi : cadrer sa démarche qualité et préparer l'audit



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- › DÉCOUVRIR LE PROCESSUS DE CERTIFICATION, CONNAÎTRE LES CRITÈRES DU QUALIOPi ET RETENIR CEUX APPLICABLES À SON ACTIVITÉ DE FORMATION
- › COMPRENDRE LES POINTS ESSENTIELS, LES NIVEAUX MINIMUM ATTENDUS POUR CHAQUE CRITÈRE, ET LES ÉLÉMENTS DE PREUVE DE CONFORMITÉ À FOURNIR.
- › DÉCOUVRIR L'OUTIL « RÉFÉRENTIEL QUALITÉ » ET ÊTRE EN MESURE DE LE METTRE EN PLACE POUR CADRER LA DÉMARCHE QUALITÉ
- › CONNAÎTRE LES BONNES PRATIQUES POUR FACILITER L'AUDIT INITIAL

PUBLIC VISÉ

ORGANISMES DE FORMATION, DE TOUTE TAILLE, QUI SE PRÉPARENT À LA CERTIFICATION QUALIOPi

PRÉ-REQUIS

AUCUN

PROGRAMME :

Introduction : Les principes de la démarche qualité pour un organisme de formation, enjeux et intérêts relatifs à la certification Qualiopi en particulier.

Contenu de la démarche

- ▶ Critères applicables selon l'activité de l'organisme de formation
- ▶ Niveaux minimum attendus pour chaque critères
- ▶ Éléments de preuve à fournir pour être en conformité avec chaque critère

Le référentiel qualité

- ▶ Qu'est-ce qu'un référentiel qualité ? Comment cadrer sa démarche qualité grâce au référentiel ?
- ▶ Comment élaborer le référentiel qualité de son organisme de formation ?
- ▶ Faciliter l'audit grâce au référentiel qualité : son rôle dans la certification

Préparer l'audit initial

- ▶ Processus de certification : de la prise de rendez-vous à la validation de conformité
- ▶ Les documents et supports à préparer pour faciliter l'audit et autres « bonnes pratiques »
- ▶ L'audit : déroulé, mode opératoire de l'auditeur et grille d'évaluation

Conclusion : Audit Blanc (1/2 journée en conditions « réelles »)

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : 14H / TARIF : 2000 € HT / ACCÈS : RÉSERVATION EN LIGNE, PAR MAIL OU PAR TÉLÉPHONE. CETTE FORMATION EST ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES (À PRÉCISER LORS DE L'INSCRIPTION).

MÉTHODOLOGIE : COURS ET DÉMOS PRATIQUES (SUPPORT FOURNI)

MODALITÉ D'ÉVALUATION : ÉVALUATION CONTINUE EN DIRECT DU COURS, MISE EN PRATIQUE NOTÉE.

CONTACT ORGANISME DE FORMATION : CONTACT@MELIOR-FORMATION.FR / 06 85 45 94 96

INTERVENANTE :

Méridith REVOL

Ingénieur pédagogique, Co-fondatrice de Mélior SAS
(Organisme de formation certifié qualiopi)