

► Objectifs pédagogiques

- Découvrir le processus de certification, connaître les critères du Qualiopi et retenir ceux applicables à son activité de formation.
- Comprendre les points essentiels, les niveaux minimum attendus pour chaque critère et les éléments de preuve de conformité à fournir.
- Découvrir l'outil "Référentiel qualité" et être en mesure de le mettre en place pour cadrer la démarche qualité.
- Connaître les bonnes pratiques pour faciliter l'audit initial.

► Programme

Introduction : Les principes de la démarches qualité pour un organisme de formation, enjeux et intérêts relatifs à la certification Qualiopi en particulier

Contenu de la démarche

- Critères applicables selon l'activité de l'organisme de formation
- Niveaux minimums attendus pour chaque critère
- Éléments de preuve à fournir pour être en conformité avec chaque critère

Le référentiel qualité

- Qu'est-ce qu'un référentiel qualité ? Comment cadrer sa démarche qualité grâce au référentiel ?
- Comment élaborer le référentiel qualité de son organisme de formation ?
- Faciliter l'audit grâce au référentiel qualité : son rôle dans la certification

Préparer l'audit initial

- Processus de certification : de la prise de RDV à la validation de conformité
- Les documents et supports à préparer pour faciliter l'audit et autres "bonnes pratiques"
- L'audit : déroulé, mode opératoire de l'auditeur et grille d'évaluation

Conclusion : Audit blanc (1/2 journée en conditions "réelles")

► Informations pratiques

Durée : 14h - 4 1/2 journées réparties sur 1 mois

Tarif : 2000 € HT

Accès : Réservation en ligne, par mail ou par téléphone. Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (à préciser lors de l'inscription).

Méthodologie : Cours et démos pratiques (support fourni).

Modalité d'évaluation : Évaluation continue en direct du cours, mise en pratique notée.

Public visé

Organismes de formation, de toute taille, se préparant à la certification Qualiopi.

Pré-requis

Aucun

Intervenante

Méridith REVOL, formatrice QVT & Innovation Managériale

Contacts :

- **Responsable pédagogique :**

Méridith REVOL

meredith.revol@melior-formation.fr

- **Organisme de formation :**

contact@melior-formation.fr

06 85 45 94 96