

► Objectifs pédagogiques

- Motiver ses collaborateurs par la reconnaissance
- Découvrir les outils de l'écoute active
- Accompagner ses collaborateurs vers l'autonomie et la réussite
- Mettre en place un processus de délégation
- Comprendre les différents types de conflits et recadrer

► Programme

La posture du manager coach

- Comprendre les 3 stades de développement du manager
- Identifier les responsabilités du manager
- Manager par le sens

Ecoute active

- Découvrir les 5 étapes de l'écoute active
- Comprendre les bases de la CNV (Communication Non Violente)
- Mise en pratique du processus d'écoute active

Manager par la motivation

- Connaître les leviers de motivation extrinsèque et intrinsèque
- Identifier les différents signes de reconnaissance
- Découvrir les 5 étapes de l'entretien de reconnaissance
- Mise en pratique de l'entretien de reconnaissance

Favoriser l'autonomie des collaborateurs

- Le processus de délégation
- Mise en pratique du processus de délégation

Gestion des difficultés et des conflits

- Identifier les différents types de conflits
- Recadrer un collaborateur avec la méthode DESC
- Mise en pratique de la méthode DESC
- Aider un collaborateur à trouver des solutions avec la méthode SCORE
- Mise en pratique de la méthode SCORE
- Découvrir les 5 étapes pour savoir dire "Non"
- Mise en pratique du processus pour dire "Non"

► Informations pratiques

Durée : 10 heures

Tarif : 2 400 € HT

Accès : Formation conçue sur mesure pour l'UGA dans le cadre de son appel d'offre 22FFA038, voir détails dans la réponse à l'appel d'offre

Méthodologie : Cours, démos et ateliers pratiques (support fourni).

Modalité d'évaluation : Évaluation continue et quizz final

Public visé

Manager BIATSS,
enseignants et
enseignants-chercheurs

Pré-requis

Aucun

Intervenant

Matthieu BOURGAIN, formateur
imangement et innovation

Contacts :

- **Responsable pédagogique :**

Méridith REVOL

meredith.revol@melior-formation.fr

- **Organisme de formation :**

contact@melior-formation.fr

06 85 45 94 96